## **3° Cenário**

**Cenário: Analise de Problema – problema de comunicação entre magazord e mercado livre**

**Ambiente:** Produção

**Descrição do cenário:** Realizar uma análise sobre a questão levantada, onde a diferenciação de estoque entre os sistemas da Magazord e Mercado Livre estão divergindo, onde o mesmo ao ficar zerado, não está sendo alterado para “Pausado (Sem estoque)” e somente sendo “pausado”, fazendo com que o anúncio permaneça ativo para ser comprado.

**Pré Analise:** Ao analisar todas as informações passadas, identifiquei que a possível causa do problema, é a falha entre a integração da Magazord e ML.

**Análise:**

As informação de estoque não está sendo enviadas corretamente para a integração do ML.

Fazendo com que o anúncio receba o status de pausado, porém não receba o sub status “sem estoque”, sendo assim ele continua disponível para compra.

Segundo a documentação do mercado livre, ao atualizar a quantidade de estoque a informação enviada deve ser ‘0’, onde o produto é automaticamente alterado para Pausado e recebe o sub status de “sem estoque”, ficando indisponível para venda, o que não está ocorrendo

Segundo o log , não foi encontrado registros dessa informação sendo enviada, somente foi alterado quando inserido manualmente.

Sendo assim minha análise final é de que o problema está na integração da Magazord, onde não estão sendo enviadas as informações corretas de forma automática para a integração do ML, fazendo com que os anúncios sejam atualizados de forma incorreta.

**Sugestão de Solução:**

Realização de levantamento de todas as evidências e descrição detalhada de cada step, report a equipe especializada(suporte, Desenvolvimento), sugestão de um teste assistido em conjunto para melhor resolução (de acordo com a disponibilidade da equipe)

Documentação do Mercado Livre que utilizei para me embasar:

<https://developers.mercadolivre.com.br/pt_br/automovel-gerenciamento-de-contatos/produto-sincronizacao-de-publicacoes>

Steps onde busquei a informação

Dentro da documentação **> Estoque de itens > atualização de estoque**